

# TOWNVILLAGE

*wohnen – arbeiten – begegnen*



ein Angebot der

**quellenhofstiftung**

# Kompetenzzentrum

## TownVillage

Das TownVillage profitiert von Bereichen der Quellenhof-Stiftung wie dem Sozialdienst und Fachleuten wie Sozialpädagogen und Agogen. Das breite Angebot von Pflege, Betreuung und Service bietet flexible Lösungen, damit Menschen mit besonderen Bedürfnissen in ihrer eigenen Wohnung mit Privatsphäre und Lebensqualität leben können. Die Zusammenarbeit der Mitarbeitenden ist geprägt von einer gemeinsamen Vision, Respekt und gegenseitiger Wertschätzung. Angestellte und Freiwillige ergänzen sich und engagieren sich vertrauensvoll mit Herz. Wir legen Wert auf eine unkomplizierte, professionelle Zusammenarbeit mit Ärzten, sowie den Sozialdiensten der Spitäler und sind vernetzt mit Spezialangeboten wie der mobilen Palliative-Care, der onkologischen Spitex und anderen Institutionen. In Notfällen sind unbürokratische und rasche Aufnahmen möglich.

**Gerne begleiten und unterstützen wir auch extern wohnende Personen.**

**Eröffnung:  
Sommer 2020**





## *Umsorgt wohnen dank TownVillage Spitex*

Das Pflegeteam unterstützt erwachsene Personen, die professionelle Hilfe und Pflege benötigen in der eigenen Wohnung. Eine fürsorgliche Pflege und das Wohlbefinden der Betroffenen sind uns sehr wichtig. Wir unterstützen die Eigenständigkeit und beherzigen individuelle Bedürfnisse. In einer akuten Pflegesituation wegen Krankheit oder nach einem Spitalaufenthalt ist vorübergehend auch eine intensivere Pflege mit regelmässiger Überwachung in der eigenen Wohnung oder im Gästezimmer der Care-Wohnung möglich. Nach Absprache wird ein 24-Stunden-Pikett für pflegerische Notfälle angeboten. Zusätzliche Sicherheit bietet die Alarm-Armbanduhr.

Spitex-Mitarbeitende beraten und unterstützen Betroffene und Angehörige gerne zu den Themen Alter oder Gesundheit. Wir planen gemeinsam Vorkehrungen für einen Notfall oder unterstützen bei der Erarbeitung eines Vorsorge-dossiers. Nach dem Ansatz der Palliative Care werden Betroffene sowie deren Angehörigen am Lebensende umfassend begleitet. Neben der sorgsamsten Pflege ist uns die spirituelle und seelsorgerliche Begleitung wichtig.

Das Angebot steht erwachsenen Personen im TownVillage und im nahe liegenden Quartier zur Verfügung. Die Pflegekosten werden von den Krankenkassen übernommen.

## TownVillage Services, den Alltag vereinfachen

Das Team der Hauswirtschaft unterstützt auf Wunsch Bewohner des TownVillages und der Nachbarschaft mit Reinigungs-, Wäsche- und Handwerkerservice, damit die Wohnung sauber und wohnlich bleibt. Über den Einkaufsservice können wöchentlich Lebensmittel beim Grossverteiler bestellt werden. Möchten Sie nicht selber kochen, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten offen. Sie spazieren durch den Park ins nahe liegende Restaurant KafiMüli oder bestellen unser Tagesmenü und weitere Köstlichkeiten aus dem Mahlzeitendienst direkt in Ihre Wohnung. Regelmässig organisiert das TownVillage offene Mittagessen, zu denen jeder herzlich willkommen ist.



## Rund um die Uhr für Sie da

Die 24/7-Rezeption ist rund um die Uhr die erste Anlaufstelle für Auskünfte und Anliegen. In Notfällen sind Mitarbeitende der Rezeption in wenigen Minuten vor Ort und unterstützen kompetent. Für beratende Gespräche stehen weitere qualifizierte Mitarbeitende zur Verfügung. In herausfordernden Situationen koordinieren wir die unterschiedlichen Unterstützungselemente und vermitteln auch ergänzende Hilfe durch Freiwillige.





*townvillage.ch*

Eröffnung:  
Sommer 2020

## Vielfältiges Areal mit ergänzenden Angeboten

Die Dachterrasse zwischen den Wohnhäusern und der 50 m entfernte Eulachpark mit weitläufigen Spielwiesen, Erlebnisspielplatz und Spazierwegen laden zum Spielen und Verweilen ein. Im Erdgeschoss befinden sich die 24/7-Rezeption und ein gemütliches Bistro, ein Treffpunkt für Jung und Alt. Besucher, Geschäftsleute und Kirchgänger geniessen die Begegnungen und die gemütliche Atmosphäre des Innenhofes.

Im gegenüberliegenden Kongresszentrum Parkarena finden Geschäfts- und Kulturveranstaltungen statt, welche das Areal zusätzlich beleben. Im selben Gebäude befindet sich ein Gesundheitszentrum mit Physiotherapie, Psychotherapie und Beratungspraxis.

Im TownVillage Süd sind die geschützten Werkstätten der Quellenhof-Stiftung und die Q-Design-Geschenkboutique, welche neben Eigenprodukten eine Vielzahl von kreativen Geschenken anbietet.

Es stehen eine Ferienwohnung und für grössere Familienfeste geeignete Räume zur Verfügung. Die Anbindung an den öffentlichen Verkehr ist mit Bushaltestelle und zwei S-Bahnhöfen optimal.

# TownVillage Tagesträff, optimal für Angehörige und angepasst an Gäste

Unsere Gäste sind erwachsene Personen, die aus gesundheitlichen Gründen auf Unterstützung im Alltag angewiesen sind oder einfach Gemeinschaft wünschen. Das Tagesbetreuungsangebot ermöglicht Angehörigen eine Pause in der oft anspruchsvollen und belastenden Betreuung ihrer Lieben und hilft mit, einen Heimeintritt zu verzögern oder zu verhindern. Nach Absprache ist auch ein Ferienaufenthalt mit 24-Stunden-Betreuung möglich.

Die gemütliche Wohnung mit Rückzugsmöglichkeiten befindet sich mitten im Geschehen. Die Öffnungszeiten von 7 bis 22 Uhr ermöglichen lange und individuelle Aufenthaltseinheiten. Wir legen grossen Wert auf eine hohe Flexibilität in den Betreuungsformen und eine situativ angepasste Begleitung. Unsere Gäste können sich auf eine liebevolle und wertschätzende Betreuung verlassen.

Eine klare Struktur mit wiederkehrenden Elementen sorgt zusätzlich für Sicherheit und Geborgenheit. Die Aktivierung fördert das ganzheitliche Wohlbefinden, wobei persönliche Interessen berücksichtigt werden. Während des gesamten Aufenthaltes können die ergänzenden Angebote des TownVillages genutzt werden.



## Helle und barrierefreie

## Wohnungen für

## alle Generationen



Die Bewohnerschaft setzt sich zur einen Hälfte aus Senioren und zur anderen aus einem Mix von Singles, Paaren, WGs und Familien zusammen. Die 61 freundlichen 1½- bis 5-Zimmer-Wohnungen haben grosse Fenster, sowie einen Balkon und sind alle mit einem Waschturm ausgerüstet. Die Wand- und Bodenbeläge sind hell gehalten mit Parkett in den Wohnbereichen und Bodenplatten im Küchenbereich und in den Nasszellen.

## TownVillage Begegnung,

## Gäste sind willkommen



Das Herz des TownVillages sind Menschen aus verschiedenen Generationen und in unterschiedlichen Lebenssituationen. Jeder ist ein wichtiger Teil des Ganzen und gestaltet den abwechslungsreichen Alltag mit. Mitarbeitende fördern das Zusammenleben und initiieren gemeinschaftliche Angebote und Feste. Hier entsteht ein Ort am Puls des Lebens, wo Bewohnende, Gäste, Mitarbeitende, Freunde, Familie und Nachbarn sich begegnen und Leben teilen. Wir wünschen uns eine gelebte Nachbarschaftshilfe und das Engagement von Freiwilligen. Das TownVillage ist ein Ort, wo wir nach christlichen Werten leben und uns gegenseitig unterstützen. Wobei wir die Grenzen des Einzelnen wie auch diejenigen der Gemeinschaft respektieren.

**Bewohner und Interessierte sind eingeladen, von Angeboten und Dienstleistungen zu profitieren oder sich aktiv einzubringen, je nach Möglichkeiten, Stärken und Vorlieben.**





## Nähe zur Kirche

Inmitten des TownVillage-Areals pulsiert das Leben der evangelischen Freikirche GvC Winterthur und vermittelt eine Atmosphäre der Hoffnung. Sie ergänzt das TownVillage mit Gottesdiensten, interkulturellen und generationenspezifischen Veranstaltungen, unterschiedlichen Gemeinschaftsgefässen sowie seelsorgerlichen Angeboten. Der Gebetsraum bietet mit seiner inspirierenden und besinnlichen Atmosphäre einen Rückzugsort. Die aktive Teilnahme am Kirchenleben ist durch die Nähe einfach möglich, aber keinesfalls Voraussetzung für die Teilnahme am TownVillage-Leben.





## *Würde entdecken*

Die Würde eines Menschen ist ein kostbares Geschenk von Gott. Wir unterstützen Menschen dabei, diese Würde zu entdecken.

## *Hoffnung schöpfen*

Hoffnung ist eine unbändige Kraft, die uns auch in den schwierigsten Situationen am Leben erhält. Wir begleiten Menschen, damit sie wieder Hoffnung schöpfen.

## *Perspektive entwickeln*

Wo Menschen eine Perspektive für das Leben entwickeln, können Ziele erreicht werden, die über unserem Horizont liegen. Wir weisen Menschen auf diese Perspektive hin und erarbeiten mit ihnen Strategien, damit sie diese eigenständig entwickeln können.







### **Quellenhof-Stiftung | TownVillage**

Barbara-Reinhart-Strasse 22

8404 Winterthur

052 245 13 13

[townvillage@qhs.ch](mailto:townvillage@qhs.ch)

[townvillage.ch](http://townvillage.ch)

### **Beratung und Auskunft**

**Susanne Gysin**

052 245 13 48

[susanne.gysin@qhs.ch](mailto:susanne.gysin@qhs.ch)

### **Spenden**

**Zürcher Kantonalbank**

8401 Winterthur

IBAN-Nr. CH21 0070 0110 0039 11855